

**โครงการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน**

**๑. ชื่อโครงการ**

โครงการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

**๒. ความสอดคล้อง**

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	ยุทธศาสตร์ ที่ ๖. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ๖.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ๖.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๖.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค
ยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดี กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาการให้บริการสาธารณะ
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
นโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนซึ่งได้แถลงต่อที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน สมัยสามัญ สมัยที่ ๑ ครั้งที่ ๑ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมศาลาประชาคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ด้านการบริหารจัดการ ข้อ ๖.๓ “ประกาศเจตนารมณ์เพื่อต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบและบริหารงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลโดยมีการวางแผนตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมรวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นหลักเพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด”

### ๓. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และบริหารงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ตามนโยบายที่นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้แถลงต่อที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน สมัยสามัญ สมัยที่ ๑ ครั้งที่ ๑ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมศาลาประชาคม จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อให้การแสดงเจตจำนงสุจริตเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่ได้แถลงไว้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีมาตรการควบคุมกำกับให้ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต จึงสมควรจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนขึ้น

### ๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อเป็นศูนย์กลางรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๔.๒ เพื่อให้บริการช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ประชาชน

๔.๓ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และผลประโยชน์ของประชาชน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย เผยแพร่ความรู้ทางด้านสิทธิมนุษยชน และความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๔.๔ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

๔.๕ เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากประชาชน

๔.๖ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๔.๗ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ลดขั้นตอน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาในการช่วยเหลือทางกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากประชาชน

### ๕. เป้าหมาย

๕.๑ เชิงปริมาณ

(๑) ประชาชนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนทั้ง ๗ อำเภอ ที่ประสบปัญหาและต้องการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายหรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) หน่วยงานราชการ ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนทั้ง ๗ อำเภอ ที่ประสานงานขอความร่วมมือ  
๕.๒ เชิงคุณภาพ

(๑) ประชาชนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่ประสบปัญหาและต้องการความช่วยเหลือ  
ทางกฎหมาย หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้รับความช่วยเหลือและเกิดความพึงพอใจ

(๒) หน่วยงานราชการในจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่ประสานงานขอความร่วมมือ เกิดผลสัมฤทธิ์  
ในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
แม่ฮ่องสอน สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. วิธีการดำเนินงานการ

๙.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ รวมทั้งจัดเครื่องอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน  
ผู้มาใช้บริการ และเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานให้พร้อมที่จะรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ

๙.๒ จัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นิติกร เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ แก่ประชาชน  
ทั่วไป และทำหน้าที่ดูแลศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ

๙.๓ เป็นพี่เลี้ยงให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นิติกร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัด  
แม่ฮ่องสอน

๙.๔ จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ดำเนินงานด้านกฎหมาย  
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๙.๕ จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ (Channel) ดังนี้

(๑) ด้วยตนเอง กรณีประชาชนประสงค์ที่จะเดินทางมาปรึกษาหรือยื่นเรื่องร้องเรียน  
ด้วยตนเอง สามารถเดินทางมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ตั้งอยู่ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
แม่ฮ่องสอน อาคาร ๑ ชั้น ๒ ตั้งแต่วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (เว้นวันหยุดราชการ)

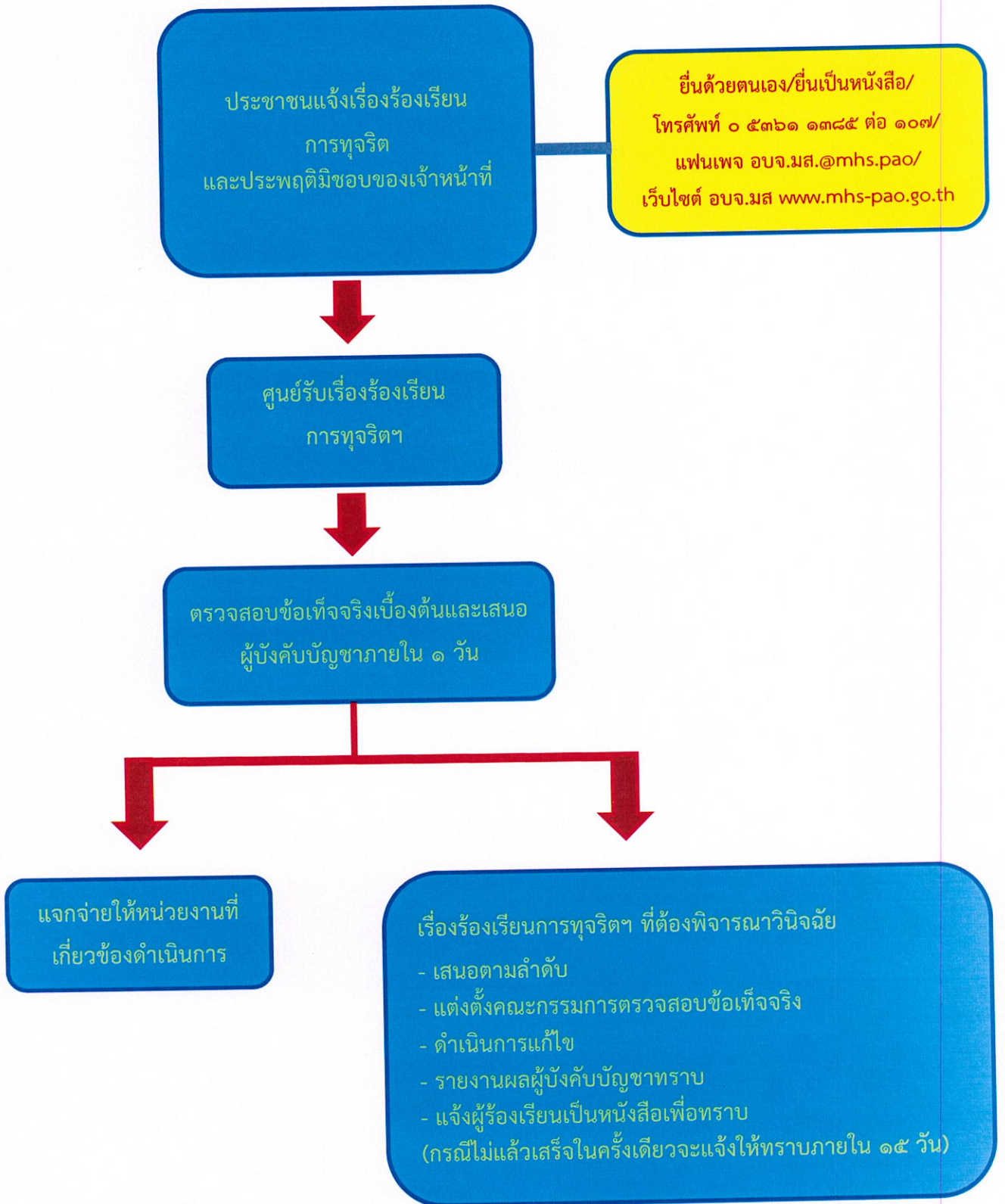
(๒) หนังสือ กรณีทำเป็นหนังสือ อาจยื่นด้วยตนเองตาม ข้อ (๑) หรืออาจส่ง  
ทางไปรษณีย์ถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ” องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัด  
แม่ฮ่องสอน ๕๘๐๐๐

(๓) โทรศัพท์ ประชาชนสามารถโทรศัพท์เพื่อปรึกษา หรือแจ้งเรื่องได้ที่หมายเลข  
โทรศัพท์ Call center ๐ ๕๓๖๑ ๑๓๘๕ ต่อ ๑๐๗

(๔) เว็บไซต์ ผู้ขอรับบริการสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ URL <http://www.mhs-pao.go.th>

(๕) แฟนเพจเฟซบุ๊ก องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน @mhs.pao โดยติดต่อ  
ผ่านช่องทาง “กล่องข้อความ”

### ๑๐. ขั้นตอนการดำเนินงาน



### ๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- |                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| ๑. นางเรณู นະนักรัตน์           | รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด           | หัวหน้าคณะทำงานฯ<br>รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน |
| ๒. นางอารีย์ แสนสม              | รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด           | คณะทำงานฯ  |
| ๓. นางแสงทอง นันทะพรพิบูลย์     | หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดฯ | คณะทำงานฯ  |
| ๔. นายรณฤทธิ์ ศรีพันธุ์         | นิติกรชำนาญการ                            | คณะทำงาน/เลขานุการฯ  |
| ๕. นายศิริ สุรินทร์ตา           | นิติกรปฏิบัติการ                          | คณะทำงานฯ/ผู้ช่วยเลขานุการฯ  |
| ๖. นางสาวณัฐภัทร อิมวัฒน์วารกุล | นิติกรปฏิบัติการ                          | คณะทำงานฯ/ผู้ช่วยเลขานุการฯ  |

### ๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ มีศูนย์กลางรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒.๒ มีศูนย์ให้บริการช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ประชาชน

๑๒.๓ สามารถให้ความคุ้มครองสิทธิมนุษยชน คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และผลประโยชน์ของประชาชน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย เผยแพร่ความรู้ทางด้านสิทธิมนุษยชน และความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒.๔ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน


๑๒.๕ สามารถดำเนินการจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากประชาชน

๑๒.๖ มีการเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒.๗ มีการปรับปรุงการให้บริการ ลดขั้นตอน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาในการช่วยเหลือทางกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากประชาชน

### ๑๓. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผล

๑๓.๑ แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในระยะเวลา ๖ เดือนแรก และ ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ

  
(นางสาวณัฐภัทร อิมวัฒน์วารกุล)  
นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

/นายศิริ ...

(นายศิริ สุรินทร์ตา)  
นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นายรณฤทธิ์ ศรีพันธุ์)  
นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางแสงทอง นันทะพรพิบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ผู้เสนอโครงการ

(นางอารีย์ แสนสม)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางเรณู นะนัควัตถน์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายอัครเดช วันไชยธนวงศ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้อนุมัติโครงการ

หมายเหตุ : แผ่นต่อโครงการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน